



### Verfahrensweise bei der Garantie

#### 1. Geltende Bedingungen der Garantieklausel

Die Garantie erstreckt sich zu den folgenden Bedingungen auf alle von uns (sei es als Original- oder Ersatzteile) vermarkteten und verkauften Produkte:

- Der reklamierte Artikel muss von uns verkauft worden sein.
- Das Alter des reklamierten Artikels darf das Rechnungsdatum nicht mehr als ein (1) Jahr überschreiten; über dieses Alter hinaus gilt die Garantie automatisch als erloschen (Fristverlängerung auf Vorlage eines Montagenachweises).
- Der reklamierte Artikel darf weder geöffnet noch in anderer Weise beschädigt sein.

#### 2. Anwendung der Garantieklausel

- Der reklamierte Artikel muss franko oder über unsere Vertreter in Begleitung einer Kopie der Rechnung oder des Lieferscheins an uns zurückgesandt werden.
- Der reklamierte Artikel wird nicht gutgeschrieben, sondern ersetzt oder repariert. Die Garantie gilt ausschließlich für das von uns gelieferte und ordnungsgemäß montierte schadhafte Teil und schließt alle anderen Folgekosten aufgrund der Schadhaftheit des reklamierten Teils aus.
- Für Originalteile gilt: Wir übernehmen die Weiterverfolgung der Herstellergarantie nach dessen Zustimmung. Diese Übernahme impliziert die von diesen Marken auferlegten Bedingungen und Fristen. (Bestimmte Hersteller bestehen auf ihre eigenen Formulare, die Sie ausfüllen müssen.)
- Für Ersatzteile gilt: Nach der Prüfung des als schadhaft reklamierten Artikels in unseren Werkstätten gewährleisten wir selbst die Garantie.

### Verfahrensweise bei Rücksendungen

Die Gutschrift von neuen noch ungebrauchten Teilen und Geräten erfolgt gemäß den nachstehenden Bedingungen:

- Unversehrtheit und Originalverpackung der Artikel,
- Kopie der Rechnung oder des Lieferscheins,
- Rücksendung franko innerhalb von zehn (10) Tagen ab Kaufdatum,
- Ausstellung der Gutschrift abzüglich 10 %:
  - a) falls die Rücksendung auf ein Verschulden des Kunden zurückzuführen ist ;
  - b) falls uns das Teil nicht innerhalb von zehn (10) Tagen ab Kaufdatum zurückgesandt wurde ;
  - c) falls die Annahme des Teils am normalen Ankunftstag (24.00 Uhr) aufgrund einer verspäteten Lieferung durch den Spediteur verweigert wurde.

Für folgende Teile erfolgt keine Gutschrift:

- Teile ohne Rechnung oder Lieferschein
- Teile nicht in ihrer Originalverpackung
- Teile in beschädigten oder mit anderen als den gelieferten Aufschriften und Etiketten versehenen Verpackungen
- Speziell auf Anfrage des Kunden bestellte Teile
- Restmengen von seitens des Kunden akzeptierten Bestellungen (B-O) mit einer "verlängerten" Lieferfrist
- Im Rahmen von Promotionskampagnen bestellte Teile

### Verfahrensweise bei Leihverpackungen

An uns zurückzusendende Leihverpackungen müssen gemäß den nachstehenden Bedingungen bei uns eingehen:

- in Begleitung einer Kopie der Rechnung oder des Lieferscheins;
- innerhalb einer Frist von zwei (2) Monaten ab Kaufdatum;
- Rücksendung franko durch einen Spediteur oder über unsere Vertreter.
- unbeschädigt, nicht demontiert und in Originalverpackung.

Annahmeverweigerung von Leihverpackungen

- Die Annahme bestimmter zurückgesandter Leihverpackungen (handeln Sie bei Ihren Kunden ebenso) kann aus den folgenden Gründen verweigert werden:
- Die Leihverpackung entspricht nicht der gelieferten Einheit.
  - Die Leihverpackung ist demontiert oder unvollständig.
  - Die Leihverpackung ist zerbrochen, geschmolzen, verbrannt, verformt.
  - Der Leihverpackung ist blockiert (zentrifugiert).
  - Der Zustand der Leihverpackung macht ihre Abfüllung unmöglich.

### Lieferung

Falls Sie bei der an Sie gerichteten Lieferung eine Beschädigung der Verpackung feststellen, vermerken Sie diese auf dem Ihnen vom Fahrer ausgehändigten Lieferschein und informieren Sie das Lieferunternehmen. Unsere Haftung endet zum Zeitpunkt der Übernahme der Ware durch den Spediteur. Wir möchten Sie darauf hinweisen, dass bei Ihrer Nichteinhaltung des oben beschriebenen Verfahrens die Versicherung des Spediteurs eine Schadensübernahme ablehnen wird!

Wir möchten Sie daran erinnern, dass wir in keinem Fall für verspätete und/oder problematische Lieferungen Ihrer Ware haften.

Selbstverständlich steht Ihnen unser Handelsdienst zur Beantwortung Ihrer Fragen oder Annahme Ihrer Vorschläge jederzeit zur Verfügung: [magasin@leclercq-belgium.com](mailto:magasin@leclercq-belgium.com).

Sehr geehrte Kunden, wir möchten Ihnen bereits im Voraus für Ihr Verständnis danken und verbleiben mit freundlichen Grüßen.