


# DEMANDE DE GARANTIE

|   |                          |
|---|--------------------------|
| <br>Ets LECLERCQ s.a. | Votre réf (facultatif) : |
|   | Date :                   |
|   | N° de client :           |
|   | Société :                |
|   | Adresse :                |
|   | Personne de contact :    |
| E-Mail :  |                          |
| <b><u>GARANTIE N° :</u></b>   |                          |
| (Case réservée aux ETS Leclercq SA)   |                          |

## !! ATTENTION : UN numéro d'article par demande !!

| Article                                  |   |                   |            |
|--|---|-------------------|------------|
| Référence ELG :                          | Référence origine :   |                   |            |
| Description détaillée de la demande :    | <table border="1"><tr><td>Nombre de colis :</td></tr><tr><td>.....Colis</td></tr></table> | Nombre de colis : | .....Colis |
| Nombre de colis :                        |   |                   |            |
| .....Colis                               |   |                   |            |
| (Cadre réservé aux ETS Leclercq SA)      |   |                   |            |
| <input type="checkbox"/> <b>Acceptée</b> | <b>Motif(s) :</b>   |                   |            |
| <input type="checkbox"/> <b>Refusée</b>  |   |                   |            |

### **Procédure à suivre :**

1. Les demandes de garantie doivent être signalées au préalable à l'aide de ce formulaire dûment complété.
2. Faxez ce document au +32 4 387 95 98 ou par mail à l'adresse : [purchases@leclercq-belgium.com](mailto:purchases@leclercq-belgium.com).
3. Vous recevrez par fax ou courriel une confirmation de retour mentionnant les articles sous garantie que vous pouvez nous retourner.
4. Une étiquette de retour reprenant le numéro du document attribué à la garantie sera glissée dans votre colis avec une prochaine commande ou envoyée par courrier. Celle-ci devra **obligatoirement** être collée sur le colis à nous renvoyer à votre charge ou par l'intermédiaire de nos représentants.
5. Après réceptions des articles et de la confirmation de retour suivront notre évaluation et traitement.

### **ATTENTION :**

- **Tous les champs de ce formulaire doivent être remplis pour que votre demande soit prise en considération**
- **Les articles renvoyés sans confirmation de retour seront conservés pendant 1 mois et ensuite ils seront détruits.**
- **La garantie sera traitée uniquement si l'achat a eu lieu maximum 1 an auparavant (prolongation du délai sur présentation d'un justificatif de montage).**