



DEMANDE DE RETOUR

Votre référence (facultative) :

Date :

N° de client :

Société :

Personne de contact :

N° fax :

E-mail :

Complétez dûment ce formulaire.

Ensuite, faxez-le au +32 4 387 95 98 ou envoyez-le par mail à purchases@leclercq-belgium.com.

Renvoyez vos retours uniquement avec une confirmation de notre part ainsi que l'étiquette numérotée à apposer sur votre colis.

Nombre de colis :

.....Colis

RETOUR N° :

(Case réservée aux ETS Leclercq)

Articles		Quelle est la raison du retour ? (Cochez UNE raison par article)							Cases réservées aux Ets Leclercq SA	
Référence ELG	Référence origine	Livré en trop	Livraison tardive	Non commandé	Reçu endommagé	Non conforme / incomplet	Commandé et pas enlevé *	Consigne	Accepté ou refusé ?	Motif

* -10%

Procédure à respecter :

- Tous les champs doivent obligatoirement être remplis pour que la demande soit prise en considération. Uniquement les demandes de retour dûment complétées seront traitées.
- Seuls les articles susceptibles d'être vendus comme neufs à 100% du point de vue composition et emballage, seront acceptés et crédités à l'exception d'articles reçus endommagés suite au transport.
- Les articles doivent être renvoyés endéans les 30 jours à partir de la date d'achat, dépassé ce délai, le retour sera refusé.
- Les articles renvoyés sans confirmation et étiquette seront conservés pendant 1 mois maximum et ensuite ils seront détruits.
- ATTENTION : les articles expressément commandés pour le client ne seront en aucun cas acceptés en retour.