



ETS Leclercq SA

Belgium

www.leclercq-belgium.com

Behandeling van garantieaanvragen

Voorwaarden van toepassing op de garantiebepaling

De garantie is van toepassing op alle gecommmercialiseerde producten die door ons verkocht worden (zowel originele onderdelen als aanpasbare onderdelen) onder de volgende voorwaarden:

- Het gebrekkige artikel moet door ons verkocht zijn.
- Het gebrekkige artikel mag niet ouder zijn dan een jaar, te rekenen vanaf de factuurdatum; Eens deze termijn verstreken, zal het in principe niet meer onder de garantie vallen (verlenging van de termijn op vertoon van een montagebewijs).
- Het gebrekkige artikel mag niet geopend zijn, noch op eender welke wijze beschadigd zijn.
- Het gebrekkige artikel zal niet gecrediteerd maar vervangen worden. De garantie is enkel van toepassing op het gebrekkige onderdeel dat door ons geleverd en gemonteerd werd volgens de regels van de kunst, met uitsluiting van alle andere kosten als gevolg van het defect van het afgekeurde onderdeel.
- Voor de oorspronkelijke onderdelen verzekeren we u dat we de fabrieksgarantie na goedkeuring van de fabrikant in acht zullen nemen. Dat betekent dat de beperkingen en termijnen die opgelegd worden door deze merkfabrikanten van toepassing zullen zijn.
- Voor de aanpasbare onderdelen staan we zelf in voor de garantie na controle in onze werkplaatsen van het gebrekkig geachte artikel.

Procedure toepasbaar op de garanties:

1. De garantieaanvragen moeten vooraf gemeld worden via het passende document.
2. Dit document moet ons doorgfaxt of per e-mail opgezonden worden.
3. Een retourbevestiging, met vermelding van de artikels die op uw aanvraag vermeld zijn en een etiket dat het nummer bevat dat toegekend werd aan uw garantieaanvraag, zullen u opgestuurd worden. Dit etiket moet in elk geval geplakt worden op het pakket dat wij u op uw kosten terugsturen.
4. Na ontvangst van de artikels zullen we deze binnen de termijn van een maand evalueren en behandelen.

Behandeling van retourzendingen

De niet-gebruikte onderdelen en toestellen zullen gecrediteerd worden als aan de onderstaande voorwaarden is voldaan:

- De onderdelen zitten in hun originele verpakking en zijn intact
- Kopie van de factuur of van het leveringsborderel toe te voegen.
- Retourzending op uw kosten binnen de dertig dagen na aankoopdatum.
- De creditnota zal worden opgemaakt na aftrek van 10%:
 - a) Als het onderdeel ons niet geretourneerd werd binnen de dertig dagen na de aankoopdatum.
 - b) Als het onderdeel geweigerd werd wegens laattijdige levering te wijten aan de transporteur op de normale leveringsdag (24 h)
 - c) Als het bestelde onderdeel door uw klant niet werd opgehaald.

De onderdelen zullen niet gecrediteerd worden in de volgende gevallen:

- Onderdelen zonder kopie van de factuur en zonder bevestiging van onzentwege.
- Onderdelen niet in de originele verpakking.
- Onderdelen met beschadigde verpakking of met opschriften en andere etiketteringen dan de geleverde.

- Onderdelen die speciaal besteld werden op vraag van de klant.
- Later verstuurd tekorten (Back orders) die aanvaard werden door de klant en geleverd werden "met langere termijn"

Procedure toepasbaar op retourzendingen:

1. De garantieaanvragen moeten vooraf gemeld worden via het passende document.
2. Dit document moet ons doorgfaxt of per e-mail opgezonden worden.
3. Een retourbevestiging, met vermelding van de artikels die vermeld zijn op uw aanvraag en met een etiket dat het nummer bevat dat werd toegekend aan uw retourzending zullen u worden toegestuurd. Dit etiket moet in elk geval geplakt worden op het pakket dat u op uw kosten naar ons moet terugsturen.
4. Na ontvangst van de artikels zullen we deze evalueren en binnen de termijn van een maand behandelen.

Verwerking van in consignatie gegeven goederen

In consignatie gegeven goederen die u ons wenst terug te sturen, moeten in de volgende toestand bij ons aankomen:

- Vergezeld van een kopie van de factuur of van het leveringsborderel.
- Binnen een termijn van een jaar na de aankoopdatum.
- Retour op uw kosten of via een van onze vertegenwoordigers.
- Niet beschadigd, noch gedemonteerd en in de oorspronkelijke doos.

Het retourneren van bepaalde in consignatie gegeven goederen kan geweigerd worden om de volgende redenen:

- Omdat de geretourneerde in consignatie gegeven goederen niet overeenkomen met de geleverde eenheden.
- Omdat de in consignatie gegeven goederen gedemonteerd of onvolledig zijn.
- Omdat de in consignatie gegeven goederen gebroken, gebarsten, verbrand of vervormd zijn.
- Geblokkeerde in consignatie gegeven goederen
- Omdat de in consignatie gegeven goederen zich in een dergelijke toestand bevinden dat ze niet verpakt kunnen worden.

Leveringen

Als u tijdens de ontvangst schade vaststelt aan het pakket dat voor u bestemd is, kunnen wij u alleen maar verzoeken om dit te vermelden op het transportdocument dat u aan de **chauffeur** overhandigt en de **leveringsfirma** daarvan op de hoogte te brengen. Inderdaad, onze aansprakelijkheid stopt op het moment waarop de transporteur de goederen op zich neemt. Wij vestigen uw aandacht op het feit dat als deze procedure niet wordt toegepast, de verzekering van de transporteur zal weigeren tussenbeide te komen!

Wij willen er u ook aan herinneren dat wij op geen enkele wijze aansprakelijk kunnen worden gesteld voor alle vertragingen en/of problemen met de levering van uw goederen.

Onze commerciële dienst staat natuurlijk volledig tot uw beschikking om uw vragen te beantwoorden en voor uw suggesties. : purchases@leclercq-belgium.com

Wij danken u bij voorbaat voor uw begrip. Met onze oprechte groeten,